



館内についてのご案内

【所在地】

ホテル名 ANAクラウンプラザホテル神戸
 住所 〒650-0002 神戸市中央区北野町1丁目
 電話番号 078-291-1121 (代表)
 FAX番号 078-291-1154

【客室について】

ルームキー カードキー
 電話 全室完備 (外線カット可)
 冷暖房 全室完備 (各部屋での調節可)
 浴室・トイレ 全室完備 (大浴場はなし)
 テレビ 全室完備 (無料)
 冷蔵庫 全室完備 (抜き取り可)
 ドライヤー 全室完備
 アメニティ バスタオル、フェイスタオル、ウォッシュタオル、歯ブラシ、クシ、カミソリ、シャワーキャップ、コットン&綿棒、パジャマ、ハンドソープ、ボディソープ、シャンプー、リンス (いずれも抜き取り可)
 インターネット 接続無料

【施設について】

建築構造 鉄筋37階建て
 エレベーター 有り (4機) 定員20名
 緊急避難場所 正面玄関前広場、生田川公園
 館内放送 無し (非常放送設備有り)
 夜間警備員 常時宿直有り
 自動販売機 無し
 宅配便の取り扱い 有り (ご利用予定の際は、事前にご相談ください)
 貴重品管理 各部屋にセーフティボックス有り

【所轄署】

生田警察署 〒650-0004 神戸市中央区中山手通2-2-25 078-333-0110
 中央消防署 〒651-0088 神戸市中央区小野柄通2-1-19 078-241-0119
 保健所 東部衛生監視事務所 (食品衛生) 〒651-8570 神戸市中央区東町115番地 078-771-7497
 神戸市中央区保健センター 〒651-8570 神戸市中央区東町115番地 078-335-7511
 神戸市立医療センター中央市民病院 〒650-0047 神戸市中央区港島南町2-1-1 078-302-4321

ANA CROWNE PLAZA KOBE

T +81 78 291 1121 F +81 78 291 1154
 info@anacrownplaza-kobe.jp anacrownplaza-kobe.jp
 1-chome, Kitano-cho, Chuo-ku, Kobe, 650-0002, Japan

ANAクラウンプラザホテル神戸

T 078-291-1121 F 078-291-1154
 info@anacrownplaza-kobe.jp anacrownplaza-kobe.jp
 〒650-0002 神戸市中央区北野町1丁目



すべてのお客様へ
 快適なホテルステイを

UNIVERSAL
 HOSPITALITY



安心・快適なホテルステイを すべてのお客様へ

旅先での時間を、誰もが自由に楽しめるように。

ANA クラウンプラザホテル神戸は、新幹線・地下鉄「新神戸」駅に直結し、スムーズなアクセスを実現。館内では、ユニバーサル研修を受けたスタッフが、お一人おひとりに寄り添い、心をこめたおもてなしをお届けします。大切なのは、すべてのお客様にとって「安心できる場所」であること。移動のしやすさ、快適な空間、そして細やかな気配りが、旅のひとつをより豊かに彩ります。また、障がいのある方の安全を考えた消防訓練を実施し、安心してお過ごしいただける環境づくりにも取り組んでいます。これからも、すべてのお客様に寄り添い、心をこめてお迎えいたします。

PUBLIC SPACE 館内共用エリア

館内には移動や利用しやすい環境を整えています。さらに、**各段差には虎シールを貼り、つまづきや引っかかりを防止**。視認性を高め、安全に配慮しています。お困りの際は、お気軽にスタッフへお声がけください。



ホテル正面玄関

4階正面玄関前にて、貸切バス・低床バスの乗降が可能。車椅子専用駐車場も2台分確保しています。また、正面玄関スロープ下にはバス専用駐車場（最大6台）を完備し、団体でのご利用にも対応可能。



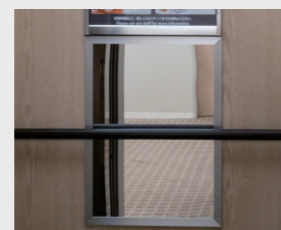
EV内に点字シールを設置

視覚に障がいのあるお客様が安心してご利用いただけるよう、エレベーター内に加え、外の操作ボタンにも点字シールを設置しております。



スロープの設置

車椅子をご利用のお客様が段差を気にせず通行できるよう、正面玄関にスロープを設置。幅調整可能なタイプをご用意しています。



エレベーター内に鏡を設置

車椅子をご利用のお客様がスムーズに乗降できるよう配慮し、エレベーター内に鏡を設置しております。後方の確認がしやすくなり、より安心してご利用いただけます。



車椅子・杖の貸出し

車椅子（4台）、杖（2本）を常備しております。必要な際は、スタッフまでお気軽にお声がけください。



音声コード「Uni-Voice」設置

各フロアのエレベーターホールに視覚障がい者向けアプリのQRコードプレートを設置。お手持ちの携帯でQRコードを読み取ると、音声で現在地を案内するシステムです。

車椅子をご利用のお客様には、お食事の際に安心してお召し上がりいただけるよう、膝の上に置ける**滑り止めマット**をご用意。また、**刻み食や流動食にも対応**しております。

Other Services その他のサービス

GUEST ROOM 客室

車椅子をご利用のお客様には、準アクセシブルルームとして『スーペリアツインルーム（Twin Adaptable）』をご提供しております。

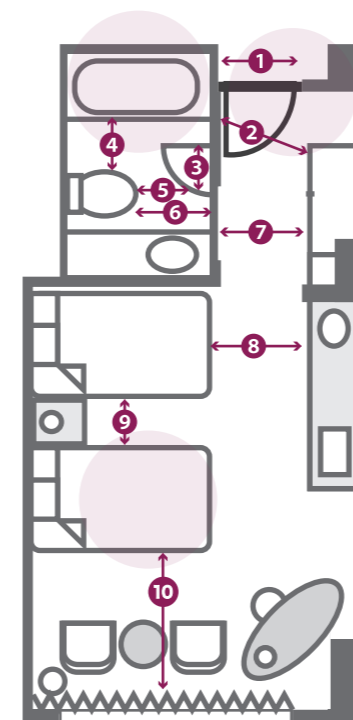


■ 入口ドア

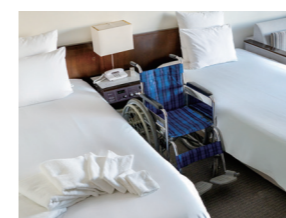
車椅子をご利用の客室には、ドアに**マグネット式クッションパネル**を設置し、ドアストッパーを完備。

設置の目的

- ・車椅子のステップ台による傷を防止
- ・火災・災害時に、車椅子をご利用のお客様の客室であることを迅速に判断できるよう配慮



RoomType [SuperiorTwin] 31 m²



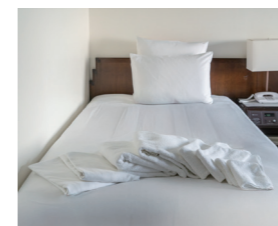
各種幅と高さ

- ① 81cm ② 86cm
- ③ 60cm ④ 41cm
- ⑤ 59cm ⑥ 72cm
- ⑦ 111cm ⑧ 124cm
- ⑨ 74cm ⑩ 175cm
- ・ハンガーの高さ：165cm
- ・ベッドの高さ：52cm

■ 室内

客室内の寝具・タオルセットについて：
寝具・タオルセットは、すべてベッドの上にご用意（バスマットのみ通常の設置位置）

タオルは通常 UB 内に設置していますが、取りやすさを考えベッドの上にとめています。寝具は引き出し収納が難しいお客様に配慮し、ベッドの上にセットしています。



■ バスルーム

シャワーヘッドの設置について：通常は高い位置に設置しているシャワーヘッドを、車椅子をご利用のお客様や障がいのあるお客様の客室では低い位置にセット。座った状態でも手が届きやすく、低身長のお客様にも配慮しています

シャンプー・コンディショナー・ボディソープの識別方法：ボトルに突起シールを貼付し視覚に障がいのあるお客様でも触るだけで識別できるよう配慮。ボトルを押すのが難しいお客様には、紙コップで1回分ずつご提供。紙コップには、内容が分かるように頭文字のアルファベットを記載しています。

介護ボード、介護椅子（背もたれあり、背もたれなし）、転倒防止マット（シリコンマット）防水シート、オムツゴミ箱の貸出しも行なっています。



ユニットバス扉について

車椅子をご利用のお客様でユニットバス（UB）内に入れられない場合、UB扉を取り外し、シャワーカーテンに変更した客室をご用意いたします。（対応可能客室：5室）



- ※ 別途作業料が発生いたします。（詳細はお問合せください）
- ※ 作業に数時間かかるため、チェックイン前に必ず客室係・施設にご連絡をお願いいたします。
- ※ 客室について当ホテルの UB 間口は、全フロア共通で 60cm となります。