

NEWS RELEASE

2025 年 4 月 1 日

報道関係各位

ANA クラウンプラザホテル神戸
〒 650-0002 神戸市中央区北野町 1
078-291-1121(代)

【 ANA クラウンプラザホテル神戸 】

総支配人にシャファール・ジャマルディンが就任



ANA クラウンプラザホテル神戸（所在地：兵庫県神戸市中央区）は、2025 年 2 月 26 日付で、シャファール・ジャマルディン（Shafar Jamaludin）が総支配人に就任いたしましたことをお知らせいたします。シャファールはマレーシア出身で、アジア各国の高級ホテルで豊富な経験を積んできたホテルマネジメントのプロフェッショナルです。これまでに 30 年以上にわたり、ホテルの開業やブランド、業績の改善、営業戦略の立案、人材育成、オーナー対応など、幅広い分野で成果を上げてきました。直近では、Ascott International Management（マレーシア）にて、マレーシア国内の 16 軒の運

当ホテルおよび4軒の開業準備中ホテルを統括するオペレーションディレクターを務めるとともに、Ascott Sentral Kuala Lumpurの総支配人を兼任。また、Oakwood Worldwide（インドネシア）では、コロナ禍においても稼働率と収益を大きく改善するなど、的確なリーダーシップを発揮しました。これまでにHilton Niseko Village（日本）、Radisson Blu Resort Wetland Park Wuxi（中国）、Novotel Phuket Resort（タイ）など、IHGをはじめとする複数ブランドにおいて重要なポジションを歴任しており、日本国内での勤務経験も長く、日本語および日本文化に対する深い理解を有しています。

シャファーは就任にあたり、次のように抱負を述べています。

「歴史ある神戸の地で、ANAクラウンプラザホテル神戸の総支配人に就任できたことを光栄に思います。多様なお客様のニーズにお応えし、ホテルの魅力をさらに高めるとともに、チームと共に新たな価値を創出し、より多くのお客様に愛されるホテルを目指してまいります。」

今後、シャファーの豊富な国際経験と戦略的な視点のもと、当ホテルはさらにサービスの質を高め、国内外から訪れるゲストにとって魅力ある滞在を提供するとともに、神戸という都市の魅力を発信する拠点としての役割をより一層強化してまいります。

【シャファー・ジャマルディン プロフィール】

氏名：シャファー・ジャマルディン（Shafar Jamaludin）

国籍：マレーシア

主な経歴：

- 2022-2024：Ascott International Management（マレーシア） オペレーションディレクター／Ascott Sentral Kuala Lumpur 総支配人
- 2020-2022：Oakwood Residence Cikarang 総支配人（インドネシア）
- 2021-2022：Oakwood Worldwide オペレーションディレクター（インドネシア）
- 2017-2020：Oakwood Hotel & Residence Surabaya 総支配人
- 2013-2015：Radisson Blu Resort Wetland Park Wuxi 総支配人（中国）
- 2013：Novotel Phuket Resort 総支配人（タイ）
- 2010-2012：Hilton Niseko Village 副総支配人／ディレクター・ビジネスディベロップメント（日本）
- 2008-2010：Hilton Phuket Arcadia セールス&マーケティングディレクター
- 2006-2008：Phoenix Seagaia Resort／Sheraton Grande Ocean Resort（宮崎） 国際営業部長

1994年以降、日本を含むアジア各国のホテルにて多彩なポジションを歴任

◆ANA クラウンプラザホテル神戸について：

ANA クラウンプラザホテル神戸は、新幹線の神戸駅に隣接する 37 階の高層ホテルで、神戸のランドマークホテルとして知られています。便利なロケーションのみならず、立食パーティーで最大 2,500 名を収容する宴会場など、宴会やウェディング等の施設も充実しています。また、宿泊においては、神戸市内でも最大規模の 592 室の客室を誇ります。さらに 4 フloor 76 室、ホテル最上階に位置する専用ラウンジからなるクラブフロアでは、ワンランク上のサービスを提供。神戸市で最高層のホテルとして、神戸の美しい夜景を堪能するスポットとしても知られています。2010 年 1 月 20 日、グローバルな高級ホテルブランドのクラウンプラザと ANA ホテルの共同ブランドホテルとして展開する ANA クラウンプラザホテルのブランドに生まれ変わりました。

URL：www.anacrowneplaza-kobe.jp

クラウンプラザ®ホテルズ&リゾーツについて：

クラウンプラザホテルズ&リゾーツでは、都市や空港、リゾートなどで展開する世界最大級のプレミアムホテルブランドとして、ビジネスはもちろん、ブレッジャーやレジャーでご利用の際も、日常のルーティンから解放された快適な時間が取れるよう充実したサービスをご提供しています。24 時間フィットネス、ヘルシーなフードオプションなどもご用意し、オンオフとも充実した宿泊体験をお届けしています。日本では、ANA クラウンプラザブランドとして、現在日本全国 20 都市（釧路、千歳、札幌、秋田、安比高原、新潟、富山、金沢、成田、名古屋、京都、大阪、神戸、岡山、広島、米子、松山、福岡、長崎、熊本）で、5,000 室以上を展開しており、そのネットワークは国内でも拡大し続けています。詳細は、ブランド公式サイト www.crowneplaza.com、その他 SNS サイト <https://www.facebook.com/Crowne.Plaza> www.instagram.com/crowneplaza をご覧ください。

IHG ホテルズ&リゾーツ / IHG・ANA・ホテルズグループジャパンについて：

IHG ホテルズ&リゾーツ [LON:IHG, NYSE:IHG (ADRs)]は、True Hospitality for Good を提供するグローバルホスピタリティカンパニーです。下記の 19 ホテルブランドを展開し、世界 100 ヶ国以上に 6,600 軒超のホテルを有し、2,200 軒超のホテルを開発中です。また、IHG ワンリワーズは、1 億 4,500 万人の会員を有する世界最大級のロイヤリティプログラムで、様々な特典をお楽しみいただいています。

- **ラグジュアリー&ライフスタイル:** シックスセンシズ ホテルズ リゾーツ スパ, リージェント ホテルズ&リゾーツ, インターコンチネンタル ホテルズ&リゾーツ, ヴィニェット コレクション, キンプトン ホテルズ&レストランズ, ホテルインディゴ
- **プレミアム:** voco, HUALUXE ホテルズ&リゾーツ, クラウンプラザ ホテルズ&リゾーツ, EVEN ホテルズ
- **エッセンシャルズ:** ホリデイ・イン ホテルズ&リゾーツ, ホリデイ・イン エクスプレス, ガーナー, avid ホテルズ
- **スイーツ:** Atwell スイーツ, ステイブリッジ スイーツ, ホリデイ・イン クラブパケーションズ, キャンドルウッド スイーツ
- **エクスクルーシブパートナーズ:** イベロスター ビーチフロント リゾーツ

InterContinental Hotels Group PLC は、グループの持株会社で、英国に設立、英国およびウェールズで登録されています。世界中の IHG の ホテルとコーポレートオフィスには、約 385,000 人のスタッフがおり、日々世界中のお客様をお迎えしています。 ※ 2024 年 12 月 31 日現在

日本国内では、2006 年 12 月に ANA とのジョイントベンチャー会社である IHG・ANA・ホテルズグループジャパンを設立し、ANA との共同ブランドを含む 9 ブランド（インターコンチネンタル、シックスセンシズ、キンプトン、クラウンプラザ、ホリデ



イ・インおよびホリデイ・イン リゾート、ホリデイ・イン エクスプレス、ホテルインディゴ、voco、ガーナー)、52 ホテル、14,605 室を展開しています。さらに、ホリデイ・イン京都五条 (2025 年)、ANA ホリデイ・インリゾート軽井沢 (2025 年)、インターコンチネンタル札幌 (2025 年)、高知、知立、浜松に 3 軒の ANA クラウンプラザホテル (2026 年)、リージェント京都 (2027 年)、voco 広島 (2027 年) などの 14 ホテル (2,355 室) が開業予定です。また 2025 年には、「ヴィニェット コレクション」ブランドを冠するリーガロイヤルホテル大阪 ヴィニェット コレクションが誕生します (現在ブランド移行中)。IHG ホテルズ&リゾーツは日本においても拡大を続け、さらなる旅の選択肢をお届けしてまいります。※2024 年 12 月 31 日現在

IHG グローバルサイト: <https://www.ihg.com/hotels/gb/en/reservation>

IHG ワンリワーズアプリ: <https://apps.apple.com/us/app/ihg-hotel-deals-rewards/id368217298>

IHG ワンリワーズアプリ: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ihg.apps.android>

IHG ニュースルームサイト: <https://www.ihgplc.com/en/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/ihghotels&resorts/>

IHG・ANA・ホテルズグループジャパン公式サイト: <https://www.ihg.com/japanhotels>